



# دليل الخطة الاستراتيجية

كلية الآداب والعلوم - الأبيار

2028 - 2024 م

1449 - 1445 هـ

## لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية

عميد الكلية	د. ناصر على العمروني
وكيل الكلية	د. منعم وافي براني
رئيس قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء	أ. ميلود مرعي العجيلي
مسجل الكلية	فرج محمود الصابر
مدير مكتب الشؤون الإدارية بالكلية	داوود عبد العاطي بودية
رئيس قسم الدراسة والامتحانات	منير مفتاح أحمد
مدير مكتب النشاط الطلابي	وليد عبد المجيد أفهاو
رئيس قسم المعلومات والتوثيق	سالمة سالم محمد
عضو هيئة تدريس بقسم علم الكيمياء	أ. إيهاب لطفي الجهاني
عضو هيئة تدريس بقسم علم الحيوان	أ. عقيلة بالحمد العبدلي
عضو هيئة تدريس بقسم علم الرياضيات	أ. خالد علي عمران
عضو هيئة تدريس بقسم علم الحيوان	أ. رافع أمراجع امريمي
عضو هيئة تدريس بقسم اللغة الإنجليزية	أ. فاضل سعيد علي
عضو هيئة تدريس بقسم اللغة الإنجليزية	أ. قابس نور علي جاد الله
عضو هيئة تدريس بقسم الفيزياء	أ. مبسوطة منصور القطراني

## كلمة السيد الدكتور/ عميد كلية الآداب والعلوم الأبيار

### بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي علم بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم، والصلاة والسلام على سيدنا محمد الذي أول ما أنزل عليه قوله تعالى (اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ) وعلى آله وصحبه أجمعين.

تعتبر كلية الآداب والعلوم الأبيار من بين أهم كليات جامعة بنغازي، فهي منذ إنشائها تقوم بدور كبير وفعال في نشر العلم والمعرفة، لشريحة كبيرة من الطلاب في تخصصات عديدة. وتحرص هذه الكلية ومنذ البداية على الاهتمام بالطالب، انطلاقاً من الإيمان العميق بأن هؤلاء الطلاب هم الثروة الحقيقية لهذا المجتمع، والمنوط بهم تشكيل مستقبل البلاد المنشود، الذي يسوده العلم والتنمية والرخاء، وأن تتبوأ بلادنا مكانتها المرموقة بين دول العالم. وبالإضافة إلى دورها التعليمي، تقوم الكلية بكل ما أوتيت من جهد من أجل توطين المعرفة والتقنية، وأن تساهم كذلك في خدمة البيئة والمجتمع المحلي، عن طريق الإسهامات العملية، وبتبني الأفكار الخلاقة، ونشر الثقافة الملتزمة والمفيدة.

د. ناصر علي العمروني

عميد الكلية

## كلمة السيد الدكتور/ وكيل كلية الآداب والعلوم الأبيار

### بسم الله الرحمن الرحيم

يسعدني في هذه الكلمة أن أتحدث قليلا عن كلية الآداب والعلوم-الأبيار، إحدى الركائز الأساسية في المنظومة الأكاديمية بجامعة بنغازي. إننا في هذا المرفق الأكاديمي الرائد، نعزز بتاريخنا وإرثنا العلمي المتميز، الي يعتبر محطة للمعرفة، ومركزا للتعليم والبحث العلمي في المنطقة، يمتد عطاؤه عبر أكثر من عقدين من الزمن في هذه الكلية، ويقارب السبعة عقود في جامعة بنغازي. حيث نضع على رأس أولوياتنا تقديم خدمات تعليمية ملهمة وداعمة، ونسعى جاهدين لتقديم بيئة أكاديمية مثالية تعزز روح الابتكار والإبداع، وتشجع على التفكير النقدي، وتنمي المهارات الشخصية والمهنية للطلبة.

كما نسعى دائماً لتحقيق معايير الجودة والتميز في مجالات التعليم، والبحث العلمي، وصقل المهارات، وتوطين المعرفة، وخدمة المجتمع والبيئة. كوادرننا الأكاديمية، المتميزة والملتزمة بتقديم تعليم متميز وبحث علمي مبتكر، تعمل بجد واجتهاد لتحقيق رسالتنا وأهدافنا الأكاديمية، ونحاول جاهدين توفير مرافق حديثة، وموارد متطورة، تدعم العمل الأكاديمي، وتشجع البحث والتطوير، وتقدر الريادة والابتكار، بما يعود بالفائدة على المجتمع، وبما يلبي احتياجاته المتزايدة. وتؤمن الكلية بأهمية بناء شراكات مجتمعية قوية مع القطاعات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والأهلية، بهدف تحقيق التنمية المستدامة ورفع مستوى الحياة في المجتمعات المحلية.

أشكر كافة العاملين في الكلية في كل المستويات الأكاديمية والإدارية على صدق وقوة انتمائهم إلى كلية الآداب والعلوم-الأبيار، وعلى جهودهم المخلصة، وتقانيهم في خدمة رسالتنا الأكاديمية، وتحقيق أهدافنا النبيلة، ونتطلع إلى بذل مزيد من الجهود لتحقيق مزيد من رفعة وتقدم هذه الكلية وجامعتنا العزيزة.

دكتور منعم وافي براني

وكيل الكلية للشؤون العلمية



## كلمة السيد الأستاذ/ رئيس قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية

تسعى كلية الآداب والعلوم الأبيار إلى تحسين جودة خدماتها، ورفع كفاءة مخرجاتها، وتحسين وضعها التنافسي، والسعي بقوة لتحقيق أعلى المستويات الممكنة من الجودة، ونيل الاعتمادات المحلية والدولية. وتمثل الخطة الاستراتيجية للكلية خارطة الطريق التي من خلالها تتمكن الكلية من تحقيق ما تطمح إليه. وقد بدأ العمل بالخطة الاستراتيجية بتشكيل فريق لإعداد الخطة بقرار من عميد الكلية رقم (52) لسنة 2023م، ممثلاً في قيادات الكلية، وأعضاء هيئة التدريس والإداريين. ومن خلال دراسة تحليل نتائج البيئة الداخلية والخارجية (التحليل الرباعي SWOT analysis)، تم الوقوف على أهم نقاط القوة، والضعف، والفرص، والتهديدات التي تتعلق بالكلية، وبناءً عليه تم تأسيس الخطة الاستراتيجية 2024-2028م. وفي ختام هذا العمل لا يسعني إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى عميد الكلية د. ناصر علي العمروني وإلى وكيل الكلية د. منعم وافي براني على دعمهم المتواصل لأعمال قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء، وكذلك أتقدم بالشكر إلى كل من أسهم في إعداد هذه الخطة.

سائلين الله أن يرزقنا الإخلاص والتوفيق في العمل

أ. ميلود مرعي العجيلي

رئيس قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء

## المقدمة

يمثل التعليم العالي قمة المنظومة التعليمية، وتتويج المسار الدراسي، ونهاية المطاف التعليمي النظامي بالنسبة للطلاب والدارسين، كما يشكل حجر الزاوية للعملية التنموية للمجتمع. وهو المؤشر الرئيسي لتقدم الشعوب وازدهارها، وقد أصبحت مؤسسات التعليم العالي، ومراكز الدراسات المتخصصة، ومراكز البحث العلمي هي مراكز صناعة القرار، وموطن رسم التوجهات الاستراتيجية، ومصنع إعداد القيادات الفاعلة والمؤثرة في المجتمع. وعليه، كان لا بد من توفر خطة استراتيجية في كلية الآداب والعلوم - الأبيار، انطلاقاً من الاستراتيجية الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي التي أعدتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في ليبيا، وكذلك استراتيجية جامعة بنغازي (2023-2027)، تأخذ باعتباراتها توفير خريجين بمستويات متميزة، لسد احتياجات القطاع الإنتاجي وأولويات التنمية الوطنية.

ويعد التخطيط وسيلة علمية وعملية مهمة، تهدف إلى تنظيم الموارد والإمكانات المادية والبشرية المتاحة، لتحقيق الغايات المرجوة، بما يضمن أعلى مستوى من الجودة، وباستخدام أمثل للكلفة والوقت. وبذلك فإن التخطيط يهدف لإحداث تغيير إيجابي مرغوب ومقصود ومحدد، مبني على المعطيات القائمة، ينطلق من استقراء الحاضر واستشراف المستقبل لتلبية الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية وغيرها. ومن هذا المنطلق، اتخذت كلية الآداب والعلوم الأبيار، مع بداية فصل الخريف 2024/2023م إجراءات حثيثة من أجل إعداد خطة استراتيجية شاملة، تهدف إلى تكوين رؤية لمستقبل الكلية، باعتبارها جزء من جامعة بنغازي. حيث تم إصدار قرار من عميد الكلية رقم (52) لسنة 2023م بتشكيل لجنة لوضع الخطة الاستراتيجية للكلية خلال فترة 2024-2028م، للوقوف على نقاط القوة ونقاط الضعف، والفرص المتاحة والتحديات المحتملة للكلية، وصياغة خطة استراتيجية شاملة تحوي على مؤشرات الأداء، والفترة الزمنية، لتحقيق الأهداف الرئيسية والفرعية في هذه الخطة، النابعة من رؤية ورسالة وقيم وأهداف الكلية. وتحديد جهات التنفيذ، والمسؤولين عن تنفيذ المهمات التي ستحددها هذه الخطة، مع تحديد طرق وأساليب متابعة وتقييم

تنفيذ الخطة الاستراتيجية. وتم التأكيد على ضرورة استمرار التركيز على تحسين الأداء للوظائف الأساسية للكلية، والمتمثلة في نشر مفاهيم الجودة، التعليم والتعلم، البحث العلمي وخدمة المجتمع والبيئة. مع الاهتمام بتطوير وتنمية البنية التحتية للكلية وخدمات الدعم التعليمية وتطوير أساليب القيادة والحوكمة والتنظيم الإداري. وقد نتج عن هذا الجهد خطة استراتيجية، حددت وبشكل قاطع التزام الكلية بتطوير التعليم الجامعي المقدم لكافة الطلاب، وضمان جودته، والتركيز بشكل خاص على برامج البكالوريوس والليسانس، وتطوير وتنمية طرق وأساليب التعليم والتعلم. كما ترسم هذه الخطة الاستراتيجية خارطة طريق للوصول إلى التميز في التعليم، مدعوماً بشراكات مثمرة بين الكلية والمجتمع، والتركيز على البحث العلمي في المواضيع ذات الأولوية المحلية.

## الفصل الأول: الإطار العام للخطة الاستراتيجية

### أولاً: البيانات الوصفية للكلية (نبذة عن الكلية)

#### نشأة الكلية وتأسيسها

تم في سنة 2002 إنشاء فرع لجامعة بنغازي (قاريونس سابقاً) بشعبية الحزام الأخضر، ومقرها مدينة الأبيار، ويتبعها فرعين في كل من سلوق وتوكره، وكلف بعض أعضاء هيئة التدريس من الجامعة الأم بنغازي بتسييرها بموجب القرار رقم (568) لسنة 2002م. وفي سنة 2003م تأسست جامعة الأقسام بشعبية الحزام الأخضر تابعة لجامعة بنغازي (قاريونس) بموجب القرار رقم (19) لسنة 2003، وشكلت لها لجنة إدارية بقرار رقم (419) لسنة 2003، وفي نفس السنة 2003 صدر القرار رقم (1453) بنقل تبعيتها من جامعة بنغازي (قاريونس) إلى شعبية الحزام الأخضر، لتصبح جامعة مُستقلة.

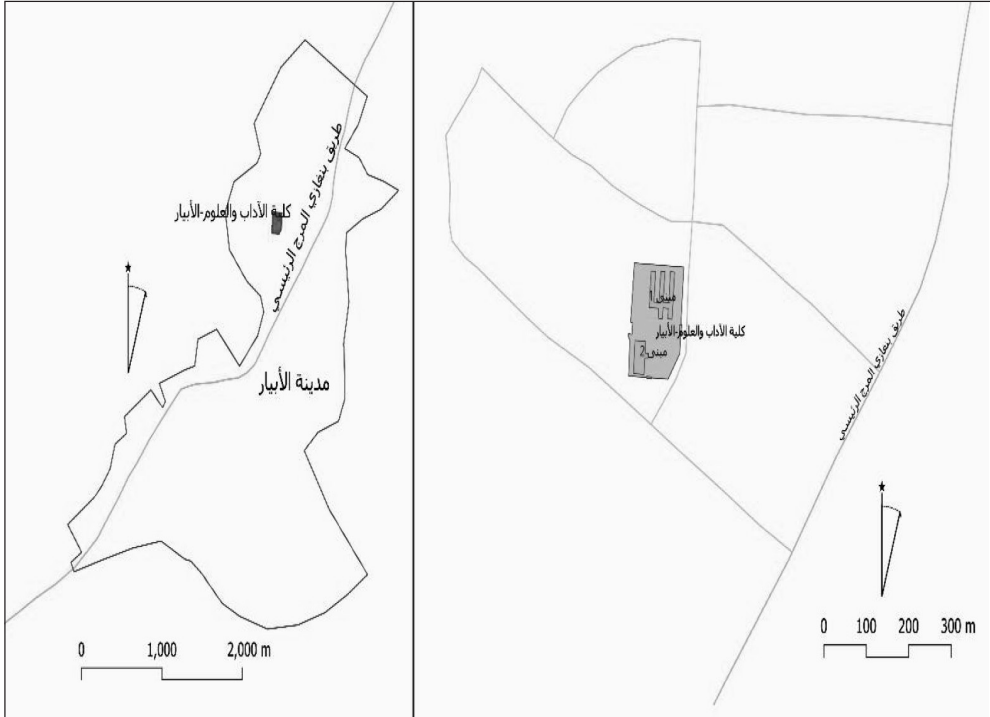
وفي سنة 2004 صدر القرار رقم (118) بشأن إعادة تنظيم الجامعات، الذي نصّ في مادته الأولى على اعتبار جامعة الأقسام بشعبية الحزام الأخضر فرع من جامعة بنغازي (قاريونس) لتعود تبعيتها من جديد للجامعة الأم بنغازي. وفي سنة 2004 صدر القرار رقم (200) بإعادة تنظيم الجامعات الذي نص على تبعية كُلية الآداب والعلوم الحزام لجامعة بنغازي (قاريونس)، ومقرها مدينة الأبيار بفرعها في كل من سلوق وتوكره. وفي سنة 2011 تغيّر اسم الكُلية ليكون كُلية الآداب والعلوم الأبيار وفروعها. وفي سنة 2015 تمّ فصل كُلية الآداب والعلوم سلوق لتصبح كلية مستقلة، واستمرت الكُلية بفرعها في كل من الأبيار وتوكره حتى تم فصل كُلية الآداب والعلوم توكره في سنة 2017 لتصبح هي أيضاً كُلية مستقلة، ولتصبح كُلية الآداب والعلوم الأبيار كلية منفصلة تابعة لجامعة بنغازي حتى الوقت الحالي.

## بيانات الكلية

- اسم الكلية: كلية الآداب والعلوم - الأبيار.
- تبعية الكلية: جامعة بنغازي.
- نوع الجامعة: حكومية.
- تاريخ التأسيس: 2002.
- مدة الدراسة: 4 سنوات.
- لغة الدراسة: العربية + الإنجليزية.

## موقع الكلية ووسائل الاتصال بها

الموقع الجغرافي: تقع مباني ومقرات الكلية بمنطقة حي الزهراء بمدينة الأبيار



## البوابة الإلكترونية للكلية على موقع جامعة بنغازي

[/https://artscia.uob.edu.ly/ar](https://artscia.uob.edu.ly/ar)

## نظام الدراسة بالكلية

تتبع الكلية النظام الفصلي، ونظام الوحدات الدراسية. حيث يقسم العام الجامعي إلى فصلين دراسيين (الخريف والربيع) مدة كل منهما (16) أسبوعاً بما في ذلك فترة الامتحانات النهائية للفصل، ويفصل بينهما عطلة الربيع. وتوضع الخطة الدراسية بناءً على اقتراح الأقسام العلمية بالكلية، وتعتمد من مجلس الكلية. ومدة الدراسة لنيل درجة الإجازة المتخصصة (البكالوريوس أو الليسانس حسب التخصص) للطالب النظامي الذي يحمل عبئاً دراسياً عادياً هي ثمان فصول دراسية، أي أربع سنوات دراسية. ويجوز للطالب الذي يحمل عبئاً دراسياً أكبر من العبء العادي أن يتحصل على الشهادة في مدة لا تقل عن سبع فصول دراسية. يكون الحد الأدنى للوحدات الدراسية المقررة في كل قسم علمي تتراوح ما بين 128 - 140 وحدة دراسية، حسب طبيعة الدراسة في كل قسم.

## البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية

- 1- اللغة العربية وآدابها.
- 2- اللغة الانجليزية وآدابها.
- 3- الجغرافيا.
- 4- الموارد والبيئة.
- 5- علم النفس.
- 6- علم الاجتماع.
- 7- علم النبات.
- 8- علم الحيوان.
- 9- الرياضيات.
- 10- الكيمياء.
- 11- الحاسوب.
- 12- تقنية المعلومات.
- 13- الفيزياء.

## الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية

يُمنح الخريجين بناءً على ما نصت عليه اللائحة الداخلية المعتمدة للكلية الدرجات العلمية التالية:

- درجة البكالوريوس في العلوم الأساسية والتطبيقية.

- درجة الليسانس في العلوم الإنسانية.

## أهداف الكلية

- إعداد الخريجين المتميزين والمتخصصين، وتأهيلهم في مجالات الآداب والعلوم البحثية والتطبيقية الحديثة، وتزويدهم بمستوى عالٍ من المعرفة والمهارات اللازمة لمواكبة التطورات العلمية وسوق العمل.
- إجراء البحوث والدراسات الأدبية والتطبيقية، بما يتماشى وحاجة المجتمع.
- خلق مناخ عمل داخل الكلية يسوده التعاون والتكامل والعمل بروح الفريق.
- التعاون مع مختلف مؤسسات المجتمع وأفراده، والعمل على توفير الاستشارات والخبرات المطلوبة.
- التركيز على استخدام أساليب التعليم التفاعلي المتعدّد والمتنوّع، الذي يُركّز على تشجيع التفكير والإبداع والابتكار والتطوير، وخلق روح التنافس الإيجابي من أجل الرقي بالمجتمع.
- تشجيع الباحثين على النشر العلمي وفق المعايير الدولية والمشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع.
- التعاون بين الكليّة وبقية كليات الجامعة ومراكزها البحثية، وكذلك مع الجامعات الأخرى والمراكز العلمية الدولية.
- الاستفادة القصوى من استخدام التقنيات الحديثة، من خدمات ومكتبات إلكترونية والتشجيع على استخدامها.
- العمل بنظم الحفظ الإلكتروني، والتّحول إلى (الرقمنة) فيما يتعلّق بمعظم العمليات سواء داخل الكلية أو مع محيطها الأكاديمي والمجتمعي.
- العمل الجاد لغرض تحقيق جميع المتطلبات الخاصة لنيل شهادة الاعتماد المؤسسي والبرامجي واستمرار المحافظة عليها.

## إحصائية بأعداد أعضاء هيئة التدريس والمعيرين

ت	القسم	أستاذ	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	محاضر	محاضر مساعد	معيد	المجموع
1	اللغة العربية وآدابها	-	1	-	1	6	3	11
2	اللغة الانجليزية وآدابها	-	-	1	2	5	6	14
3	علم النفس	-	-	1	1	5	2	9
4	الجغرافيا	-	-	3	7	4	-	14
5	الموارد والبيئة	-	-	-	-	1	-	1
6	علم الاجتماع	-	-	-	1	-	-	1
7	الرياضيات	-	-	-	7	6	2	15
8	تقنية المعلومات	-	-	-	-	-	-	-
9	الحاسوب	-	-	1	5	5	3	14
10	الكيمياء	-	-	2	6	4	7	19
11	الفيزياء	-	-	1	1	5	6	13
12	علم النبات	-	2	4	4	3	3	16
13	علم الحيوان	-	-	-	3	10	1	14
	المجموع	-	3	13	38	54	33	141



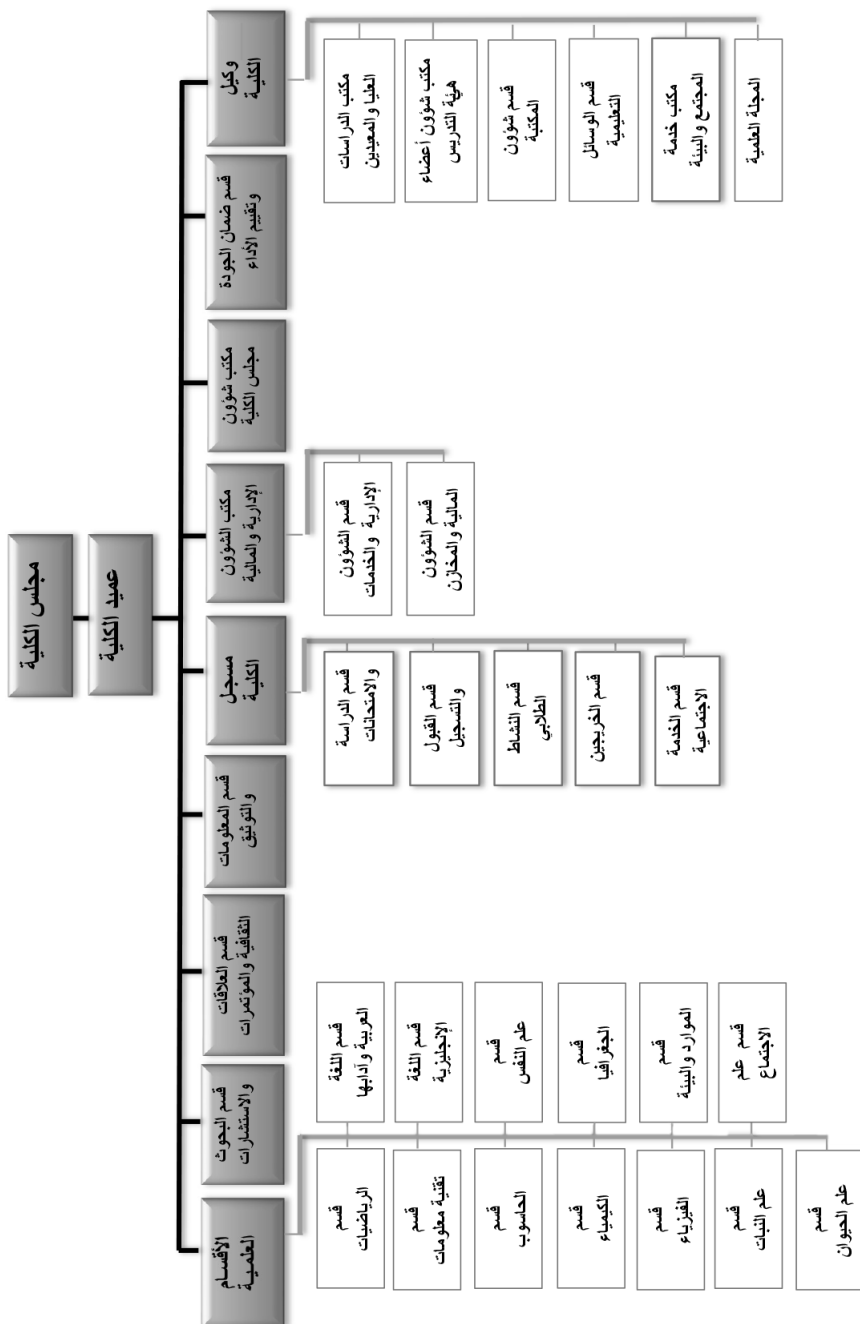
## إحصائية بأعداد أعضاء الجهاز الإداري بالكلية

النسبة المئوية	العدد	أعضاء الجهاز الإداري	ت
% 63.9	46	الذكور	1
% 36.1	26	الإناث	2
% 100	72	المجموع	

### الوضع التنافسي للكلية

يوجد كليات مناظرة وقريبة نسبياً مثل كلية الآداب والعلوم - المرح، وكذلك كلية الآداب والعلوم - توكره، وكلية الآداب والعلوم - سلوق، وكلية الآداب والعلوم - قمينس، والتي تعتبر كليات منافسة لكلية الآداب والعلوم - الأبيار. وقد حرصت الكلية في ظل هذا الوضع التنافسي على تحديث لوائحها وبرامجها العلمية ومناهجها دوماً لمواكبة كل تطور، واستحداث برامج علمية جديدة تواكب متطلبات سوق العمل، كبرنامج الارشاد والعلاج النفسي، التربية الخاصة، الفيزياء الطبية وتقنية المعلومات، مما يحسن الوضع التنافسي للكلية مع الكليات المناظرة.

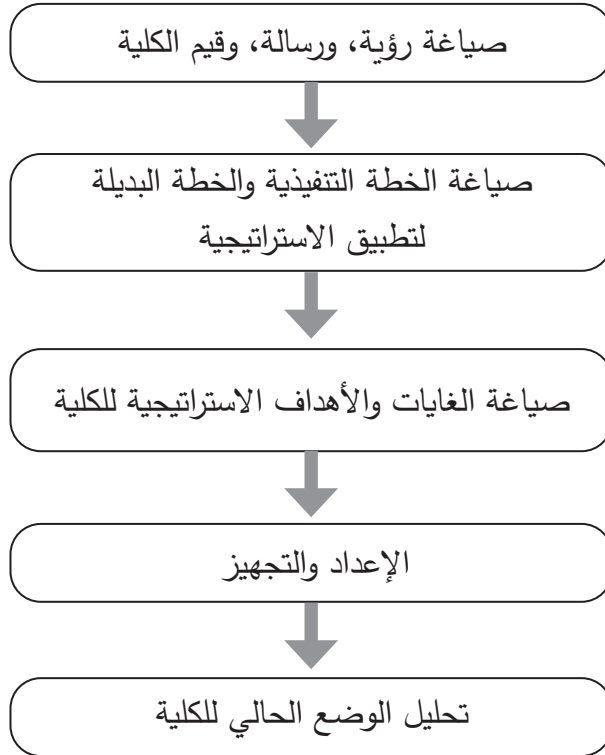
## الهيكل التنظيمي للكلية



## الفصل الثاني: أسس الخطة الاستراتيجية

### أولاً: منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية

شرعت كلية الآداب والعلوم - الأبيار ولأول مرة في التجهيز لإعداد الخطة الاستراتيجية للكلية (2024-2027). يأتي وضع الخطة الاستراتيجية في سياق توجه جامعة بنغازي نحو إرساء قواعد الأسلوب العلمي للتخطيط المستقبلي، الذي يتلاءم وتطلعات الجامعة، وإحداث تغيير شامل يرتقي بالتعليم العالي والبحث العلمي، إلى مستويات إقليمية وعالمية قادرة على مواجهة التحديات الراهنة والمستقبلية. وارتكزت منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية على مشاركة جميع منتسبي الكلية والمستفيدين من خدماتها في التحليل الرباعي (SWOT analysis)، وصياغة الرؤية، والرسالة والأهداف الاستراتيجية، وقد اتخذت تلك المنهجية في تنفيذها مجموعة من المراحل. كما هي موضحة بالشكل التالي:



## المرحلة الأولى: الإعداد والتجهيز

وتمثلت بتشكيل فريق لوضع الخطة الاستراتيجية، حيث تم تشكيل فريق عمل بقرار من عميد الكلية رقم (52) لسنة 2023م من السادة أعضاء هيئة التدريس والإداريين بكلية الآداب والعلوم الأبيار لإعداد الخطة الاستراتيجية 2024-2028م وهم:

ت	الاسم	الوظيفة
1	د. ناصر على العمروني	عميد الكلية
2	د. منعم وافي براني	وكيل الكلية
3	أ. ميلود مرعي العجيلي	رئيس قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء
4	فرج محمود الصابر	مسجل الكلية
5	داوود عبد العاطي بودية	مدير مكتب الشؤون الإدارية والمالية بالكلية
6	منير مفتاح أحمد	رئيس قسم الدراسة والامتحانات
7	وليد عبد المجيد أقهاو	مدير مكتب النشاط الطلابي
8	سالمين سالم محمد	رئيس قسم التوثيق والمعلومات
9	أ. إيهاب لطفي الجهاني	عضو هيئة تدريس بقسم علم الكيمياء
10	أ. عقيلة بالحمد العبدلي	عضو هيئة تدريس بقسم علم الحيوان
11	أ. خالد علي عمران	عضو هيئة تدريس بقسم علم الرياضيات
12	أ. رافع أمراجع امريمي	عضو هيئة تدريس بقسم علم الحيوان
13	أ. فاضل سعيد علي	عضو هيئة تدريس بقسم اللغة الإنجليزية
14	أ. قابس نور علي جاد الله	عضو هيئة تدريس بقسم اللغة الإنجليزية
15	أ. مبسوطه منصور القطراني	عضو هيئة تدريس بقسم الفيزياء

على أن يكون الفريق مسؤول عن جميع المهام اللازمة لبناء الخطة الاستراتيجية للكلية وتحقيق أهدافها.

ت	الاسم	الوظيفة
1	د. منعم وافي براني	وكيل الكلية
2	أ. ميلود مرعي العجيلي	رئيس قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء
3	أ. فريحة لامين العمروني	عضو هيئة تدريس بقسم علم الحيوان

### المرحلة الثانية: تحليل الوضع الحالي للكلية

يبني تقييم الوضع الحالي للكلية على نتائج دراسة التقييم الذاتي للكلية، فضلاً عن نتائج دراسة البيئة الداخلية والخارجية، وفق منهجية التحليل البيئي الرباعي (SWOT Analysis). وتكمن أهمية هذه المنهجية في قدرتها على تحليل البيئة الداخلية، من حيث كفاءتها وقدرتها الذاتية لتحديد نقاط القوة والضعف فيها، وتحليل البيئة الخارجية للكلية، لتحديد الفرص والتهديدات المحتملة، لتحقيق رؤيتها المستقبلية وغاياتها الاستراتيجية التي تعتبر مدخلاً أساسياً للتخطيط الاستراتيجي للكلية في علاقاتها ببرامجها الحديثة وسوق العمل واحتياجات التنمية المجتمعية.

### المرحلة الثالثة: صياغة رؤية، ورسالة، وقيم الكلية

بناءً على نتائج تحليل الوضع الحالي للكلية، وطموحاتها المستقبلية تم صياغة الرؤية، الرسالة والقيم. وأيضاً تم الاسترشاد برؤية ورسالة وقيم الجامعة الأم (جامعة بنغازي).

### المرحلة الرابعة: صياغة الغايات و الأهداف الاستراتيجية للكلية

بناءً على نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية، وتأسيساً على رؤية ورسالة وقيم الكلية، تم تحديد الأهداف الاستراتيجية في المحاور التالية: الجودة وتحسين الأداء، التعليم والتعلم، البحث العلمي، خدمة المجتمع والبيئة، وتنمية قدرات الموارد البشرية.

## المرحلة الخامسة: صياغة الخطة التنفيذية للاستراتيجية

وهي تتضمن الأنشطة الملزمة لتحقيق كل هدف فرعي من الهدف الاستراتيجي الاساسي، وكذلك مسؤولية التنفيذ ومؤشرات الأداء والمدى الزمني لها.

## المرحلة السادسة: صياغة آلية التطبيق والمتابعة والتحديث للاستراتيجية

وهي تتضمن آليات التنفيذ وتحديد مسؤولية متابعة الخطة الاستراتيجية وتحديثها، كما تتضمن الخطة البديلة في حالة الطوارئ أو حدوث أمور غير متوقعة تحول دون تطبيق الخطة الاستراتيجية المحددة كما هو مخطط لها.

## ثانياً: أصحاب المصلحة في الخطة الاستراتيجية

يعتبر تحديد الأطراف أصحاب المصلحة (Stakeholders) من العوامل الهامة لضمان فاعلية الخطة الاستراتيجية، حيث أن مقابلة احتياجات وتوقعات تلك الأطراف من أولى الضمانات التي توضح مدى واقعية الخطة المقترحة في ضمان الجودة، وتميز الخدمة التعليمية والبحثية، ومدى المساهمات التي تقدمها الكلية لخدمة المجتمع والبيئة.

ويمكن تحديد الأطراف أصحاب المصلحة على النحو التالي:

- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- إدارة الجامعة والمراكز والوحدات التابعة لها.
- القيادات الأكاديمية بالكلية.
- أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.
- أعضاء الجهاز الإداري.
- الطلاب.
- أولياء الأمور.
- الجهات الحكومية وغير الحكومية المختلفة.
- مؤسسات المجتمع المدني.

نتائج تحليل ارتباط أصحاب المصلحة في الخطة الاستراتيجية لكلية الآداب والعلوم الأبيار وفق رؤية فريق إعداد الخطة موضحة على النحو التالي:

أصحاب المصلحة	مستفيدين	عاملين	شريك أساسي	شريك استراتيجي
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي			√	
إدارة الجامعة والمراكز والوحدات التابعة لها			√	
القيادات الأكاديمية بالكلية		√		
أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة		√		
أعضاء الجهاز الإداري		√		
الطلاب	√			
أولياء الأمور	√			
الخريجين	√			
الجهات الحكومية وغير الحكومية المختلفة				√
مؤسسات المجتمع المدني				√

### ثالثاً: تحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية:

ويتمثل في التحليل الرباعي (SWOT analysis)، يتطلب الأمر من أجل تحديد مضمون ونطاق التطوير الذي تحتاج إليه الكلية إلقاء نظرة فاحصة شاملة على كل من الظروف الخارجية التي تواجهها الكلية، وكذلك الأوضاع الداخلية التي تصف أحوال الكلية. ومن الاساليب المعروفة في هذا الشأن أسلوب تشخيص نقاط القوة (Strengths) والضعف (Weaknesses) التي تصف حالة الكلية، وتحديد الفرص

(Opportunities) والتهديدات (Threats) التي توجد في البيئة الخارجية المحيطة، وسوف نبدأ بتحليل عناصر البيئة الداخلية ثم نتبعه بالخارجية بهدف تحديد أهم العناصر ذات الأولوية التي تحكم الوضع الاستراتيجي للكلية.

## تحليل البيئة الداخلية (Analysis of Internal Environment)

### نقاط القوة (Strengths)

- وجود إدارة داعمة للكادر الأكاديمي والإداري.
- دعم قيادات الكلية وقناعتها بأهمية التخطيط الاستراتيجي.
- قنوات الاتصال والتواصل بين إدارة الكلية ورئاسة الجامعة ممتازة.
- وجود هيكل تنظيمي متكامل وملائم، حيث تعمل الوحدات الأكاديمية والإدارية وفقاً للوائح والنظم المعتمدة من الجامعة، مما ينعكس على مستوى الاداء بالكلية وجودة التعامل بين جميع الفئات بها.
- وجود لوائح وقوانين وانظمة وآليات وإجراءات، تنظم العمل الإداري والأكاديمي بالكلية.
- وجود منظومة لضمان الجودة، متمثلة في قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية، تسعى لتحقيق أهداف التخطيط الاستراتيجي للكلية، والارتقاء بقدراتها الإدارية والعلمية والتنافسية.
- توفر عدد مناسب من أعضاء هيئة التدريس في جميع البرامج العلمية بالكلية.
- يوجد فصل واضح بين صلاحيات مجالس الأقسام ومجلس الكلية ومجلس الجامعة، مما يسمح لها بحرية اتخاذ القرارات ووضع السياسات في إطار التشريعات المنظمة.
- تسود روح التعاون بين الأقسام العلمية بالكلية.
- استحداث مجلة علمية محكمة (مجلة الأفاق).
- مساحة الكلية جيدة (2.3 هكتار) والتي تسمح بإضافة مرافق أخرى مثل قاعات

- دراسية ومكاتب معامل ومرافق خدمية.
- تعدد التخصصات العلمية وتنوعها (15 قسماً علمياً)، والتي تعتبر تخصصات حاکمة ومؤهلات مرغوبة.
- تمنح الكلية مؤهلات علمية متمثلة في بكالوريوس والليسانس.
- سعي الكلية المتواصل لتحقيق ضمان الجودة والحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي.
- شيوع ثقافة التميز والسعي إلى الارتقاء بالكلية في السنوات القليلة الماضية.

## 2.1. نقاط الضعف (Weaknesses)

- نقص في الموارد المالية للكلية لتلبية كافة الاحتياجات العلمية والإدارية.
- ضعف أداء الجهاز الإداري في الكلية.
- ضعف آلية تقويم الأداء الأكاديمي والإداري.
- عدم وضوح التوصيف الوظيفي وتوزيع الاختصاصات لمختلف الوظائف بالكلية.
- عدم رقمنة البيانات والوثائق بالكلية، مما يعرضها للتلف والضياع في حالة حدوث أمور طارئة لا سمح الله.
- ضعف توفر نظام فعال للأمن والسلامة.
- ضعف ثقافة الجودة وعدم تفهمها بالشكل المطلوب.
- عدم وجود خطط استراتيجية سابقة للكلية.
- ضعف نظام الإرشاد الأكاديمي بالأقسام العلمية.
- لا يوجد نظام للتحسين المستمر، يهدف إلى رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والإداريين، من خلال توفير مجموعة من البرامج التدريبية بشكل منتظم وذلك للارتقاء بمستوى جودة العملية التعليمية.
- ضعف التعاون وإجراء البحوث المشتركة بين التخصصات المختلفة بالكلية.
- ضعف وعزوف أعضاء هيئة التدريس في ربط أبحاثهم بمشكلات المجتمع المحلي.

- نقص إمكانية البحث العلمي من أدوات وتجهيزات، مما أدى إلى ضعف النشر الدولي لأعضاء هيئة التدريس.
- عدم وجود قواعد بيانات للبحوث العلمية والأنشطة البحثية.
- لا يوجد بنية تحتية إلكترونية مناسبة ومتاحة لجميع أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري والطلاب.
- عدم وجود مكاتب لأعضاء هيئة التدريس القارين بالكلية.
- عدم وجود معامل تخصصية وبحثية بمبنى الكلية.
- المقررات الدراسية تحتاج إلى مراجعة وتعديل وتحديث مفرداتها، لمواكبة التطورات الحديثة ومتطلبات سوق العمل.
- أساليب وأدوات التقييم المتبعة للطلاب مازالت ضعيفة في قياس المهارات العامة.
- لا توجد آليات مناسبة لجذب الطلاب للتخصصات المتاحة بالكلية.
- ضعف التواصل مع الخريجين وجهات التوظيف.
- لا يوجد أماكن مخصصة لتنفيذ الأنشطة الطلابية المتنوعة.
- عدم تفعيل الدور الأساسي للمكتبة داخل الكلية.
- عدم وجود آليات للتعرف على مشاكل المجتمع المحلي والبيئة المحيطة.
- عدم وجود خطة معتمدة للمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.
- لا توجد مشاركة للأطراف المجتمعية في مجالس الكلية.
- عدم قياس آراء الأطراف المجتمعية دورياً، من أجل تطوير الكلية.

## تحليل البيئة الخارجية (Analysis of External Environment)

### 1.2. الفرص (Opportunities)

- إمكانية إضافة أقسام علمية جديدة.
- طبيعة البرامج التي تقدمها الكلية تساعد على القيام بالكثير من الأنشطة في مجال خدمة المجتمع المحلي.

- وجود اهتمام بضمان الجودة والاعتماد المؤسسي والبرامجي من قبل الجامعة.
- وجود تصنيف لكليات الجامعة مما يساعد على التنافسية والرغبة في التطوير وتحسين الأداء.
- وجود وعي ملحوظ من قبل مجلس الكلية، وأعضاء هيئة التدريس، بأهمية تطوير وتحسين مركز الكلية في معايير ضمان الجودة وتقييم الأداء.

## 2.2. التهديدات (Threats)

- البعد الجغرافي عن مركز الجامعة الرئيسي.
- توقف البعثات حالياً للمعدين وأعضاء هيئة التدريس لاستكمال دراستهم الأكاديمية.
- قلة مخصصات البحث العلمي من الدولة.
- عدم تفعيل التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، للحد من توقف سير العملية التعليمية لأي سبب من الأسباب.
- استمرار بعض أعضاء هيئة التدريس بإتباع الطرق التقليدية في التعليم والتعلم.
- استقطاب الجامعات الخاصة لأعضاء هيئة التدريس للاستفادة من خبراتهم، مما يؤثر على إعطائهم الوقت الكافي للكلية.
- تراجع أعداد المسجلين والمقبولين في بعض الأقسام العلمية.
- ضعف مشاركة المؤسسات المجتمعية في تدريب الطلاب والخريجين وتأهيلهم.
- تشبع القطاع العام بالموظفين قد يحد من فرص التوظيف لبعض مخرجات الكلية.
- التدهور المستمر في مستويات الطلاب القادمين من مرحلة الثانوي، وتأثيره على نوعية واستعداد الطالب ومستواه العلمي والفكري، وقدرته على الإبداع والابتكار والبحث العلمي.
- زيادة معدلات البطالة مما يؤثر سلباً على واقعية الطالب نحو التفوق والتميز.

## رابعاً: رؤية، ورسالة، وقيم للكلية

### رؤية الكلية (Faculty vision)

أن تكون الكلية مركزاً علمياً بارزاً وأن تركز بشكل أساسي على المجتمع من خلال التعليم والتعاون، بهدف رفع المستوى المعرفي والثقافي، وتوطين العلم، وصنع الكوادر المتخصصة والمؤهلة، والوصول إلى مجتمع الثقافة والعلم والمعرفة.

### رسالة الكلية (Faculty mission)

تسعى الكلية إلى تقديم خدمات تعليمية ومساهمات مجتمعية مميزة، عن طريق مواكبة التقدم العلمي، والتعاون مع الكليات والجامعات والمراكز العلمية المماثلة، وإدارة الموارد والعمليات التعليمية بأكبر قدر من التعاون والتكامل بين أفراد المؤسسة، وتحت مظلة المعرفة، وبأقصى درجات الجودة الممكنة.

### قيم الكلية (Faculty values)

- تشجيع المبادرة والإبداع والابتكار، والمكافأة عليها.
- التحديث المستمر لأساليب التعليم والبحث العلمي.
- الاهتمام إلى أقصى مدى ممكن بالمجتمع والبيئة.
- العمل الجماعي المنظم المتكامل بروح الفريق.
- الحرية الأكاديمية والبحثية المسؤولة، وحرية التعبير وتبادل الآراء ووجهات النظر والأفكار.
- تأصيل مفاهيم التربية والتنشئة الاجتماعية، والالتزام بالأخلاق والقيم الدينية والمجتمعية.
- احترام جميع الأطراف والجهات المعنية بأنشطة الكلية وبرامجها وخدماتها.

- العدالة والنزاهة، المتمثلة في معاملة جميع منسوبي الكلية وفق معايير واحدة، دون تحيز أو محاباة.
- الأمانة، واحترام الأخلاقيات المهنية.
- الاتقان والانضباط، والتمسك بأعلى معايير الجودة والتميز، في كافة نشاطاتنا وممارساتنا، والالتزام بقياس الاداء من خلال مقاييس رفيعة المستوى، تحترم الطموحات الكبيرة للمجتمع وامكانيات طلابنا.

### خامساً: تحديد سياسات الكلية للتعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع (Faculty Policies (Education, Research, and Community Service

تكمن سياسات الكلية للتعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع في تطبيق القوانين المتعلقة بهذه الجوانب، بالإضافة إلى اللوائح الداخلية، وكذلك قرارات مجلسي الجامعة والكلية، التي تعتبر مكملة للائحة الداخلية. بالإضافة إلى الخطط والآليات والأنظمة المعتمدة من مجلس الجامعة أو الكلية، وهي معلنة على موقع الكلية الإلكتروني وبدليل الطالب ودليل الكلية. وتهتم الكلية بمراجعتها وتحديثها بصفة مستمرة، لذلك تم اعتماد الخطط التالية للمراجعة والتحديث المستمر لهذه السياسات:

#### سياسات التعليم (Education Policies)

- يتم تحليل استبيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس التي تقيس جودة المقررات والبرامج التدريسية بنهاية العام الدراسي.
- يتم دراسة تقارير المقررات والبرامج التدريسية بنهاية العام الدراسي.
- يتم صياغة خطة التحسين السنوية في سياسات التعليم وتعرض على مجلس الكلية لإقرار اعتمادها.

## سياسات البحث العلمي (Research Policies)

- إعداد خطة بحثية شاملة وتعرض على مجلس الكلية للاعتماد.
- التزام البحوث العلمية بالخطة البحثية المعتمدة.
- يتم تحليل استبيانات أعضاء هيئة التدريس، التي تقيس جودة العملية البحثية بنهاية العام الدراسي.
- إنشاء وتجهيز معامل بحثية وتطويرها بشكل مستمر.
- التشجيع على إقامة المؤتمرات والندوات العلمية، وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة على الاشتراك فيها بشكل فعال.

## سياسات خدمة المجتمع (Community Service Policies)

- إعداد خطة سنوية لخدمة المجتمع وتعرض على مجلس الكلية للاعتماد.
- الالتزام بالخطة السنوية لخدمة المجتمع في تنفيذ كل نشاط.
- توفير التمويل الكافي لأنشطة خدمة المجتمع المجانية المطابقة للخطة.
- يتم تحليل استبيانات الاطراف المجتمعية المختلفة.
- دعم وتحفيز المشاركة الايجابية.

## سادساً: الغايات الاستراتيجية (Strategic Goals of the Faculty)

- تسعى كلية الآداب والعلوم الأبيار إلى تحقيق الغايات الاستراتيجية التالية:
- دعم كفاءة الفاعلية التعليمية لتعزيز القدرات التنافسية للطلاب والخريجين.
- تطوير الأداء الأكاديمي والبحث العلمي، بما يتوافق مع المعايير و المتطلبات الدولية، و يخدم المجتمع والبيئة، ويفي باحتياجات سوق العمل.
- العمل على حل المشاكل التي تواجه المجتمع، من خلال التعليم والبحث وتبادل المعرفة بأعلى جودة، ومواجهة التحديات المحلية والعالمية ومن خلال إعداد

- طلابنا لقيادة حياة مزدهرة في عالم العمل سريع التغير.
- تطوير حرم الكلية لتلبية الاحتياجات المعاصرة للموظفين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب، من خلال إيجاد أنواع جديدة من المساحات، وبيئة عمل آمنة وشاملة عالية التقنية، تلبي احتياجات الكلية للإسهام في خدمة المجتمع والبيئة.
- رفع كفاءة القدرة المؤسسية لتحسين الوضع التنافسي.

سابعاً: الأهداف الاستراتيجية للكلية (Strategic Objectives of the Faculty)  
تتضمن الخطة الاستراتيجية لكلية الآداب والعلوم الأبيار خمس أهداف رئيسية، محددة في النقاط التالية:

- نشر علوم ومفاهيم وتطبيقات ضمان الجودة، للوصول لمستوى جودة عالي والمحافظة عليه.
  - تعزيز وتطوير التعليم والتعلم.
  - تعزيز وتطوير البحث العلمي.
  - تعزيز وتطوير دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة.
  - تعزيز وتطوير قدرات الموارد البشرية.
- كما تتضمن الخطة الاستراتيجية للكلية عدد 23 هدف فرعي:

#### الأهداف الفرعية (Sub- Strategic Objectives of the Faculty)

- كل هدف استراتيجي يتفرع منه مجموعة أهداف فرعية على النحو التالي:
- نتبنى علوم ومفاهيم وتطبيقات ضمان الجودة للحصول والمحافظة على الاعتماد المؤسسي والبرامجي
- تقييم مستوى الوعي الحالي بمفاهيم الجودة وتطبيقاتها.
  - توعية الموارد البشرية بثقافة الجودة وفوائد الاعتماد.
  - تهيئة الكلية للتقديم على الاعتماد المؤسسي والبرامجي.
  - اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية الداعمة للجودة.
  - إجراء المراجعات الدورية، بغرض التطوير والتحسين المستمر.

## تعزيز وتطهير التعليم والتعلم

- مواكبة تطوير البرامج التعليمية، من أجل إعداد وتأهيل خريجي الكلية للإيفاء بمتطلبات سوق العمل.
- مراجعة نظام التحديث والتطوير المستمر في البرامج التعليمية.
- تعزيز دور التعلم الذاتي واستخدام المراجع في التدريس.
- وضع سياسة للتحسين المستمر في طرق التدريس.
- تفعيل أنظمة تقييم الطلاب.
- تعزيز وتطوير الدعم والخدمات المقدمة للطلاب.
- التواصل مع الخريجين.

## تعزيز وتطهير البحث العلمي

- إعداد خطة بحثية للكلية بما يتوافق مع الخطة البحثية للجامعة.
- توفير بيئة داعمة ومحفزة للبحث العلمي والابتكار.
- تنمية قدرات الباحثين.
- تنظيم ندوات ومؤتمرات وملتقيات علمية دورية.

## تعزيز وتطهير دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة.

- إعداد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة، لتلبية الاحتياجات المجتمعية.
- توعية الأطراف داخل وخارج الكلية بالخدمات المجتمعية.
- مشاركة الأطراف المجتمعية في مجالس الكلية.
- قياس أداء المجتمع واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

## تعزيز وتطهير قدرات المهارد البنائية

- تأهيل وتنمية قدرات الفئات المعنية.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة لجميع المستفيدين.
- ترسيخ القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية، لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز.

## ثامناً: الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية :Executive plan of the strategic plan

تتضمن الخطة التنفيذية الأنشطة الملزمة لتحقيق كل هدف فرعي من الهدف الاستراتيجي الاساسي، وكذلك مسؤولية التنفيذ ومؤشرات الأداء والفترة الزمنية لها وهي على النحو التالي:

نشر علوم ومفاهيم وتطبيقات ضمان الجودة للحصول والمحافظة على الاعتماد المؤسسي والبراهجي.

إجمالي التكاليف	التكلفة الواحدة	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	مسؤولية التنفيذ	الأنشطة	الهدف الفرعي
5,000	1000x5 = 5,000	تقرير يحدد معدل وعي: - أعضاء هيئة التدريس. - الكوادر المساندة والموظفين. - الطلاب.	فصل الربيع من كل عام 2024-2028	قسم الجودة	إجراء دراسة لتقييم مستوى وعي الكادر الأكاديمي والوظيفي والطلابي بالكلية بمفاهيم الجودة وتطبيقاتها، وذلك من خلال إجراء الاستبيانات والمقابلات الشخصية.	تقييم مستوى الوعي الحالي بمفاهيم الجودة وتطبيقاتها.
12,500	2000x5 = 10,000	عدد ورش العمل والندوات.	-2024 2028	قسم الجودة	تنفيذ ورش عمل تدريبية وندوات حول مستجدات المركز الوطني لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.	توعية الموارد البشرية بثقافة الجودة والاعتماد.
	250x5 = 1,250	إعداد نشرة عن أنشطة الجودة سنوية.	كل نهاية فصل دراسي من 2024-2028		إصدار نشرة دورية على أنشطة الجودة بالكلية.	
	250x5 = 1,250	تحديث موقع الكلية بنشر المعلومات وأنشطة الجودة.	-2024 2028		النشر على موقع الكلية الإلكتروني.	

57,000	1000x5 = 5,000	قرار تشكيل اللجنة.	شهر فبراير 2024	قسم الجودة	تشكيل لجنة لأعداد للاعتماد المؤسسي والبرامجي.	تهيئة الكلية للتقديم على الاعتماد المؤسسي والبرامجي.
	2000x5 = 10,000	عدد ورش العمل والمحاضرات والندوات.	2028-2024		عقد ورش عمل ومحاضرات وندوات في مجال معايير الجودة والاعتماد.	
	4000x5 = 20,000	تقارير دورية للمراجعة والمتابعة.	2028-2024		مراجعة ومتابعة توفير متطلبات معايير الجودة للاعتماد المؤسسي والبرامجي.	
	4000x5 = 20,000	عقد مجموعة من ورش العمل والندوات.	2028-2024	قسم البحوث والاستشارات قسم الجودة	اقامة ورش العمل والدورات التدريبية لمنسقي الجودة واعضاء هيئة التدريس لتطوير الممارسات الجيدة وطرق بناء نظام متكامل للجودة.	
	500x4 = 2000	نسبة البرامج التي تمت مقارنتها.	2024 و 2027	قسم الجودة	اجراء المقارنات المرجعية والمعايير الاكاديمية لكل برامج الكلية.	
5,000	500x5 = 2,500	قيادات مختارة وفق المعايير المعلنة.	2024-2028	قسم الجودة	وضع وتفعيل معايير لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية.	اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية الداعمة للجودة.
	250x5 = 1,250	إعلان نتائج تطبيق معايير قياس الأداء لدى قيادات الكلية.	فصل الربيع 2024-2028		تطبيق نموذج تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية.	
	250x5 = 1,250	زيادة الرضا الوظيفي بالتقرير السنوي للكلية.	2028-2024		تفعيل الميثاق الأخلاقي وضمن العدالة وعدم التمييز.	

3,750	250x5 = 1,250	لجنة مختارة وفق معايير .	فصل الخريف -2024 2028	قسم الجودة	تشكيل لجنة تقوم بمهمة المراجعة وإجراء التعديلات.	إجراء المراجعات الدورية.
	250x5 = 1,250	تقرير اعتماد وتنفيذ التعديلات.		قسم الجودة	اعتماد وتنفيذ التعديلات والتغييرات التي اتخذتها اللجنة.	
	250x5 = 1,250	آلية تقييم من قسم ضمان الجودة.			إعداد آلية لتقييم الإجراءات التي تقوم بها الكلية في العملية التعليمية.	

## تعزيز وتطوير التعليم والتعلم.

إجمالي التكاليف	التكلفة الواحدة	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	مسؤولية التنفيذ	الأنشطة	الهدف الفرعي
8,000	500x5 2,250 =	نسبة البرامج التي تم تحديثها في ضوء حاجة سوق العمل.	-2024 2028	وكيل الكلية رؤساء الأقسام العلمية	تحديث البرامج وفقاً لمعايير الجودة واحتياجات سوق العمل.	مواكبة تطوير البرامج التعليمية من أجل إعداد وتأهيل خريجي الكلية للإيفاء بمتطلبات سوق العمل.
	500x5 2,500 =	عدد البرامج الدراسية الجديدة.	-2024 2028	قسم الجودة	تشجيع الأقسام العلمية على إنشاء برامج دراسية جديدة.	
	500x4 2,000 =	نسبة البرامج التي تمت مقارنتها المرجعية.	2024 و 2027	وكيل الكلية رؤساء الأقسام العلمية قسم الجودة	إجراء مقارنة مرجعية للبرامج والخطط الدراسية على مستوى كل الأقسام العلمية مع كليات مناظرة تكون في مرتبة أفضل لبناء البرامج والخطط الدراسية بناءً صحيحاً.	
	250x5 1,250 =	إعداد جدول يبين الأهداف والمصفوفة.	-2024 2028	لجنة تحديث المقررات والبرامج التعليمية	متابعة مطابقة مصفوفة مخرجات التعلم المستهدفة مع أهداف البرامج التعليمية.	

إجمالي التكاليف	التكلفة الواحدة	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	مسؤولية التنفيذ	الأنشطة	الهدف الفرعي
10,250	1000x4 4,000 =	- قرار اللجنة. - خطة - معتمدة لتطوير البرامج التعليمية.	فصل الخريف -2024 2025	وكيل الكلية رؤساء الأقسام العلمية قسم الجودة	تشكيل لجنة لمراجعة البرامج التعليمية والمقررات الدراسية.	مراجعة نظام التحديث والتطوير المستمر في البرامج التعليمية.
	1000x5 5,000 =	توصيف حديث وموثق ومعتمد.	-2024 2028	لجنة تحديث البرامج والمقررات الدراسية.	تحديث توصيف المقررات بما يتماشى مع توصيف البرنامج وفق معايير أكاديمية.	
	250x5 1,250 =	تقرير المراجعة.	-2024 2028	وكيل الكلية رؤساء الأقسام العلمية قسم الجودة	مراجعة تحديث وتوصيف البرامج والمقررات وفقاً لمعايير ضمان الجودة ومتطلبات سوق العمل.	
15,000	1000x5 5,000 =	زيادة الوعي بتقافة التعلم الذاتي والإلكتروني بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.	-2024 2028	وكيل الكلية رؤساء الأقسام العلمية قسم الجودة	نشر ثقافة التعلم الذاتي والإلكتروني بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس	تعزيز دور التعلم الذاتي واستخدام المراجع في التدريس.
	-	عدد من المقررات إلكترونية على موقع الكلية.	فصل الربيع 2026	وكيل الكلية رؤساء الأقسام العلمية	تجهيز مقررات إلكترونية من قبل أعضاء هيئة التدريس.	
	-	انخفاض عدد المذكرات وارتفاع عدد المراجع المستخدمة في التدريس.	-2024 2028	وكيل الكلية رؤساء الأقسام العلمية	تشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام الكتب المرجعية.	
	2000x5 = 10,000	زيادة مصادر التعلم الذاتي وفعالية استخدامها.		عميد الكلية وكيل الكلية	توفير مصادر التعلم الذاتي.	

إجمالي التكاليف	التكلفة الواحدة	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	مسؤولية التنفيذ	الأنشطة	الهدف الفرعي
13,000	1000x5 5,000 =	وجود طرق تدريس جديدة وفعالة.	2024- 2028	قسم الجودة رؤساء الأقسام العلمية	قياس فعالية طرق التدريس التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس.	وضع سياسة للتحسين المستمر في طرق التدريس.
	2000x4 8,000 =	وجود طرق تدريس جديدة وفعالة.	فصل الربيع 2024- 2028	وكيل الكلية قسم الجودة	تدريب أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة على طرق التدريس الفعالة.	
12,500	2500x5 = 10,000	أنظمة معتمدة للتقييم المستمر الطلاب.	2024- 2028	وكيل الكلية رؤساء الأقسام العلمية قسم الجودة	تفعيل أنظمة التقييم المستمر الطلاب.	تفعيل أنظمة تقييم الطلاب.
		تعدد طرق القياس لتغطي كل المخرجات التعليمية المستهدفة.			التأكد من قياس كل المخرجات التعليمية المستهدفة.	
46,000	2000x4 8,000 =	خطة الدعم الطلابي معتمدة.	فصل الخريف 2024- 2025	وكيل الكلية قسم الجودة	إنشاء خطة لخدمات الدعم الطلابي.	تعزيز وتطوير الدعم والخدمات المقدمة للطلاب.
	6000x5 = 30,000	تحسين مستوى المرافق بالكلية.	2024- 2028		تحسين مستوى المرافق بالكلية.	
	1000x5 5,000 =	خطة معتمدة للتقويم الدوري للخدمات المقدمة للطلاب.	2024- 2028	وكيل الكلية قسم الجودة	تقييم الخدمات المقدمة للطلاب بصفة دورية.	
	1000x3 3,000 =	آلية معتمدة لاكتشاف ورعاية الطلاب المتفوقين والمبدعين.	فصل الربيع 2025		وضع نظام لتشجيع ورعاية الطلاب المتفوقين والمبدعين.	

إجمالي التكاليف	التكلفة الواحدة	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	مسؤولية التنفيذ	الأنشطة	الهدف الفرعي
4,000	1000×4 4,000 =	إنشاء رابطة.	-2025 2028	وكيل الكلية	إنشاء رابطة لخريجي الكلية.	التواصل مع الخريجين.
		عدد المشاركين من الخريجين سنوياً.		وكيل الكلية مكتب خدمة المجتمع والبيئة مكتب الخريجين	دعوة الخريجين لندوات ومؤتمرات الكلية لدراسة احتياجات سوق العمل.	
		قاعدة بيانات للخريجين محدثة.		توظيف قاعدة بيانات الخريجين لقياس توجهات سوق العمل.		

### (3) تعزيز وتطوير البحث العلمي.

إجمالي التكاليف	التكلفة الواحدة	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	مسؤولية التنفيذ	الأنشطة	الهدف الفرعي
34,000	2000	خطة بحثية محدثة ومعتمدة.	2025	وكيل الكلية مجالس الأقسام العلمية قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء	إجراء دراسة لتحديد مجالات البحث العلمي وبما يتوافق مع الخطة البحثية للجامعة.	إعداد خطة بحثية للكلية بما يتوافق مع الخطة البحثية للجامعة.
			-2025 2028		تحديث الخطة البحثية بناءً على أولويات واحتياجات المجتمع.	
	1000×4 = 4,000	آليات مفعلة لمتابعة تنفيذ الخطة البحثية.	-2025 2028		وضع آليات لمتابعة تنفيذ الخطة البحثية.	
			5000×4 = 20,000		زيادة متوسط نشر الابحاث العلمية لكل عضو هيئة تدريس بالكلية.	

152,000	2000x4 = 8,000	قاعدة بيانات للبحوث العلمية.	2025		إنشاء قاعدة بيانات للبحوث العلمية لأعضاء هيئة التدريس.	توفير بيئة داعمة ومحفزة للبحث العلمي والابتكار.
	10000x4 = 40,000	عدد البحوث المشتركة بين الأقسام العلمية بالكلية.	2025-2028	عميد الكلية وكيل الكلية مجالس الأقسام العلمية قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء	تنفيذ ودعم البحوث العلمية المشتركة بالكلية تخدم المجتمع وتحل مشكلات البيئية المحيطة.	
	1000x4 = 4,000	عدد البحوث العلمية المبتكرة التي حصلت على جوائز.	2025		وضع وتطبيق آليات لتشجيع الابتكار والابداع في البحوث العلمية.	
	25000x4 = 100,000	عدد المعامل التي تم تجهيزها.	2025-2028		وضع وتطبيق آليات لتجهيز المعامل البحثية.	
20,000	5000x4 = 20,000	عدد البرامج التدريبية.	2025-2028	وكيل الكلية	إعداد وتنفيذ برامج تدريبية لتنمية القدرات البحثية للباحثين.	تنمية قدرات الباحثين.
				مركز تنمية القدرات بالجامعة	استمرارية تطوير وإعداد برامج للباحثين مع الاهتمام بتفعيل قواعد أخلاقيات البحث العلمي.	

75,000	10000x4 = 40,000	عدد الندوات لكل قسم علمي.	-2025 2028	عميد الكلية مجلس الكلية وكيل الكلية مجالس الأقسام العلمية	عقد ندوات متخصصة بصفة دورية بالأقسام العلمية.	تنظيم ندوات ومؤتمرات وملتقيات علمية دورية.
	5000	عدد المؤتمرات المحلية والدولية بالكلية.			عقد مؤتمرات علمية متخصصة محلية ودولية بالكلية.	
	30,000	عدد المؤتمرات العلمية التي تشارك فيها الكلية بالخارج.			المشاركة في مؤتمرات علمية محكمة محلية وإقليمية ودولية بصفة دورية خارج الكلية.	

#### (4) تعزيز وتطوير دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة.

إجمالي التكاليف	التكلفة الواحدة	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	مسؤولية التنفيذ	الأنشطة	الهدف الفرعي
57,500	2000x5 = 10,000	خطة سنوية محدثة ومفعلة ومعلنة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	كل فصل ربيع 2028-2024		إجراء دراسة لتحديد احتياجات البيئة المجتمعية المحيطة.	إعداد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة لتلبية الاحتياجات المجتمعية.
	500x5 = 2,500	المجتمع وتنمية البيئة.	ربيع -2024 2028		اعتماد الخطة ونشرها على موقع الكلية.	
	4000x5 = 20,000	تقارير متابعة تنفيذ الخطة.	ربيع -2024 2028		تنفيذ أنشطة الخطة المعتمدة.	
	1000x5 = 5,000	تقرير الخطة التنفيذية.	2028-2024	وكيل الكلية مكتب خدمة المجتمع والبيئة	إعداد تقرير سنوي يناقش في مجلس الكلية عما تم انجازه من الخطة التنفيذية.	
	2000x5 = 10,000	اعتماد نتائج الاستبيانات والاجراءات التصحيحية.	2028-2024	خدمة المجتمع والبيئة	استبيانات دورية لقياس رضا الجهات المعنية عن الأنشطة المنفذة واتخاذ إجراءات تصحيحية بناءً على الاستبيانات.	
	2000x5 = 10,000	قاعدة بيانات إلكترونية.	2028-2024		تحديد الاحتياجات والمشاكل المجتمعية وترتيبها طبقاً للأولويات من خلال قاعدة بيانات إلكترونية.	

15,000	1000x5 = 5,000	نسبة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة المشاركين في أنشطة خدمة المجتمع.	2028-2024	مكتب خدمة المجتمع والبيئة	توعية أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة بالخدمات المجتمعية.	توعية الأطراف داخل وخارج الكلية بخدمات المجتمع والبيئة.
	2000x5 = 10,000	نسبة الاطراف الخارجية المشاركة.			توعية الأطراف المجتمعية بتلك الخدمات.	
	-				قياس مردود الخدمات المقدمة.	
8,000	-	عدد ونوعية المجالس واللجان.	2028-2024	وكيل الكلية مجلس الكلية مكتب خدمة المجتمع والبيئة	تحديد المجالس واللجان التي تشارك فيها الأطراف المجتمعية.	مشاركة الأطراف المجتمعية في مجالس الكلية.
	-	معايير معلنة ومعتمدة ومفعلة.			تحديد معايير اختيار الأطراف المشاركين في مجالس الكلية.	
	1000x5 = 5,000	آلية مفعلة للتواصل مع المجتمع.			تطوير آلية التواصل مع المجتمع المحيط.	
	250x5 = 1,500				مساهمة المشاركين في صنع القرارات.	
	250x5 = 1,500	آلية مفعلة لإشراك ودعم المجتمع الخارجي لأنشطة الكلية.			وضع آلية لإشراك ودعم المجتمع الخارجي لأنشطة الكلية.	

11,500	250x5 = 1,500	عدد الجهات في المجتمع المحيط.	2028-2024	وكبل الكلية مجلس الكلية مكتب خدمة المجتمع والبيئة	تحديد نوعية الجهات المجتمعية.	قياس آراء المجتمع واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
	500x5 = 2,500				حصر لقطاعات ومؤسسات المجتمع ذات العلاقة.	
	1500x5 = 7,500	نتائج آراء المستفيدين.			قياس آراء قطاعات ومؤسسات المجتمع عن خدمات الكلية.	

### (5) تعزيز وتطوير قدرات الموارد البشرية.

إجمالي التكاليف	التكلفة الواحدة	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	مسؤولية التنفيذ	الأنشطة	الهدف الفرعي
30,400	300x4 = 1,200	تحديد برامج تدريبية معتمدة ومفعلة لكل فئة.	فصل الربيع -2025 2028	عميد الكلية قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء	حصر وتصنيف الفئات المعنية من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة وأعضاء الجهاز الإداري.	تأهيل وتنمية قدرات الفئات المعنية.
	300x4 = 1,200	جدول بعدد الدورات وورش العمل.		قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء	إعداد خطة بالبرامج التدريبية لجميع الفئات المعنية.	
	5000x4 = 20,000	عدد المستفيدين من البرامج التدريبية.	فصل الربيع 2025	عميد الكلية وكيل الكلية قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء	وضع آليات التدقيق والمراقبة لقياس مستوى الأداء وربط نتائجها بالأجور والتزيقات.	
	1000x4 = 4,000	وجود آليات التدقيق والمراقبة لقياس مستوى أداء جميع الفئات المعنية.			وضع نظام لربط الحوافز والمكافآت بمستوى الأداء.	
1000x4 = 4,000	وجود نظام لربط الحوافز والمكافآت بمستوى الأداء.					

15,000	1000x5 = 5,000	وجود خطة معتمدة لتحسين الخدمات المقدمة من الكلية.	-2024 2028	عميد الكلية وكيل الكلية قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء	مراجعة وتقييم مستوى الخدمة المقدمة من الكلية.	تحسين جودة الخدمة المقدمة لجميع المستفيدين.
	1000x5 = 5,000				قياس آراء المستفيدين.	
	1000x5 = 5,000				تحليل النتائج ووضع خطة لتحسين الأداء	
5,000	1000x5 = 5,000	دراسة توضح مدى الالتزام بحقوق الملكية الفكرية والقيم الجامعية.	فصل الربيع 2024	قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء	نشر ميثاق الأخلاقيات المهنية والقيم الجوهرية.	ترسيخ القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز.
	-		-2025 2028		الالتزام بحقوق الملكية الفكرية.	
	-				الالتزام بالقيم الجامعية.	

## تاسعاً: الخطة البديلة:

تُعد كلية الآداب والعلوم الأبيار إحدى الركائز الأساسية لجامعة بنغازي، حيث تسعى إلى تقديم تعليم عالي الجودة يتماشى مع المعايير الأكاديمية العالمية. ومع تزايد التحديات التي تواجه العملية التعليمية، مثل انتشار الأمراض (مثل حالة كوفيد-19)، أو الحرائق، أو الزلازل، أو أي أحداث أمنية، أو أي أحداث طارئة أخرى، أصبح من الضروري وضع خطة بديلة مرنة وشاملة لضمان استمرارية التعليم. تعتمد هذه الخطة على التحول إلى التعليم عن بعد كآلية رئيسية لتجاوز التحديات، مع الاستفادة من التكنولوجيا المتاحة والبنية التحتية الرقمية للكلية.

تستلهم هذه الخطة تجارب جامعات عالمية مثل جامعة الملك سعود وعدة جامعات أخرى، التي نجحت في التحول إلى التعليم عن بعد خلال أزمة كوفيد-19، مع إضافة عناصر مبتكرة تتناسب مع السياق المحلي لكلية الآداب والعلوم الأبيار. وتهدف الخطة إلى ضمان استمرارية تقديم المناهج الأكاديمية، دعم التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، ومتابعة الأداء الأكاديمي والاجتماعي والصحي للطلاب في أوقات الأزمات.

يتولى وكيل الكلية للشؤون العلمية مسؤولية الإعلان عن البدء في تنفيذ الخطة والإشراف على تنفيذها، وفي حالة غيابه، يتولى رئيس قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء هذه المسؤولية. كما يتولى رئيس قسم ضمان الجودة تقييم تنفيذ هذه الخطة. تتكون الخطة من عدة أقسام رئيسية تشمل الإجراءات البديلة، آليات التنفيذ، وآليات المتابعة والتقييم.

## الإجراءات البديلة

### أولاً: إعداد البنية التحتية الرقمية

- **تفعيل موقع الكلية:** يتم الاستفادة من موقع الكلية المحدث على منصة جامعة بنغازي كمنصة مركزية لنشر المواد التعليمية. تشمل هذه المواد:

1. المناهج الدراسية المعتمدة (كتب مرجعية، مذكرات مطبوعة، ملفات PDF).
  2. فيديوهات تعليمية مسجلة مسبقًا أو مباشرة من أعضاء هيئة التدريس.
  3. أدلة دراسية وجداول زمنية للمحاضرات والاختبارات.
- إنشاء قسم خاص بالطوارئ على الموقع: ينشأ هذا القسم أثناء حدوث الطوارئ، ويتضمن تعليمات واضحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول كيفية الوصول إلى الموارد، بالإضافة إلى أرقام التواصل وروابط المنصات المستخدمة.
1. تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب: يتم تنظيم ورش عمل عبر الإنترنت لإرشاد وتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الأدوات الرقمية (مثل Google Meet و Google Classroom)، مع توفير دليل إرشادي مكتوب وفيديوهات توضيحية.
- المسؤول:** وكيل الكلية للشؤون العلمية، بالتعاون مع قسم تقنية المعلومات بالكلية.

### ثانياً: توفير المواد التعليمية

- توزيع المناهج الدراسية: جميع المناهج المعتمدة من رؤساء الأقسام وقسم ضمان الجودة متاحة كملفات ورقية. يتم رفع هذه المواد على موقع الكلية وتوزيعها عبر مجموعات التواصل الاجتماعي مثل الواتساب الخاصة بالأقسام، وعبر موقع الكلية الإلكتروني.
  - إنشاء مكتبة رقمية: تُشكل المواد المنشورة في موقع الكلية مكتبة رقمية تحتوي على كتب مرجعية، أوراق علمية، مذكرات منهجية، ومواد تعليمية إضافية. يمكن للطلاب تحميل هذه الموارد مجانًا.
  - تشجيع المصادر الموثوقة: يتم توجيه الطلاب إلى مصادر علمية موثوقة مثل قنوات يوتيوب أكاديمية (على غرار Crash Course أو Khan Academy) ومواقع مثل (Coursera و Research Gate). يقوم أعضاء هيئة التدريس بمراجعة هذه المصادر لضمان موثوقيتها وتوجيه الطلاب لاختيار المواضيع المناسبة منها.
- المسؤول:** رؤساء الأقسام العلمية، بالتنسيق مع قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء.

### ثالثاً: التواصل والتفاعل عبر منصات التواصل الاجتماعي

- إنشاء مجموعات واتساب مغلقة: كل قسم أكاديمي لديه الآن مجموعة/مجموعات واتساب مغلقة تضم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. يمكن استخدامها هي أيضا للتواصل الفوري، وخلال مدى واسع من اليوم من أجل:
  1. الإعلان عن المحاضرات والمهام.
  2. مناقشة الإشكاليات الأكاديمية.
  3. مشاركة الروابط والمواد التعليمية.
  4. التوجيه إلى موقع الكلية الإلكتروني.
- استخدام منصات أخرى: بالإضافة إلى واتساب، يمكن استخدام منصات مثل Telegram أو Discord لإنشاء مجتمعات إلكترونية أكثر تنظيمًا، مع قنوات مخصصة لكل مادة دراسية.
- المسؤول: منسقو الأقسام العلمية، تحت إشراف وكيل الكلية وتقييم رئيس قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء.

### رابعاً: تنفيذ المحاضرات والتطبيقات العملية عبر الإنترنت

- استخدام منصات التعليم عن بعد: تُستخدم منصات مثل Google Meet و Google Classroom لتقديم المحاضرات المباشرة أو المسجلة. يتم تسجيل جميع المحاضرات ورفعها على موقع الكلية لتكون متاحة للطلاب الذين يواجهون مشاكل في الاتصال.
- التطبيقات العملية: بالنسبة للمواد التي تتطلب تطبيقات عملية (مثل العلوم التجريبية)، يتم:
  1. تصميم تجارب افتراضية باستخدام برامج محاكاة.
  2. تزويد الطلاب بمقاطع فيديو توضيحية للتجارب العملية.
- المسؤول: أعضاء هيئة التدريس، بالتعاون مع قسم تقنية المعلومات.

## خامسا: إجراء الامتحانات والتقييم

- الامتحانات الإلكترونية: تُستخدم منصات مثل Google Classroom أو Moodle لإجراء الامتحانات المكتوبة والشفهية. يتم تصميم الامتحانات لتشمل:
  1. أسئلة موضوعية (اختيار متعدد).
  2. أسئلة مقالیه تُرسل كمهام.
  3. امتحانات شفهية عبر Google Meet.
- المسؤول: رؤساء الأقسام العلمية بالتنسيق مع رئيس قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء.

## سادسا: دعم الطلاب الاجتماعي والصحي

- متابعة الأوضاع الاجتماعية والصحية: تُستخدم مجموعات الواتساب واستطلاعات Google Forms لمتابعة حالة الطلاب الصحية والاجتماعية، مع توفير قنوات تواصل مباشرة للإبلاغ عن أي مشاكل.
- إنشاء لجنة دعم نفسي: يتم تشكيل لجنة من أعضاء هيئة التدريس ومختصين نفسيين (إن أمكن) لتقديم الدعم النفسي للطلاب المتأثرين بالأزمات.
- المسؤول: مسجل الكلية، بالتعاون مع منسقي الدراسة والامتحانات بالأقسام العلمية.

## سابعا: بناء مجتمع إلكتروني أكاديمي

- إنشاء مجتمع إلكتروني: يتم إنشاء منصة إلكترونية على مواقع التواصل الاجتماعي مثل الواتساب أو منتدى على موقع الكلية من أجل تجمع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتبادل المعرفة والخبرات.
- تنظيم فعاليات افتراضية: تشمل هذه الفعاليات ندوات عبر الإنترنت، حلقات نقاش، ومسابقات أكاديمية لتعزيز روح التعاون.
- إضافة مبتكرة: إطلاق برنامج «المرشد الأكاديمي الافتراضي»، حيث يتم يواصل

المرشدين الأكاديميين (أعضاء هيئة التدريس لكل مجموعة من الطلاب) لواصله تقديم الإرشاد الأكاديمي والشخصي. ولكن عبر التواصل الأون لاين. **المسؤول:** رؤساء الأقسام العلمية بمتابعة وكيل الكلية للشؤون العلمية.

### ثامنا: التقييم والمتابعة

- **تقييم الأداء:** يتم إجراء استطلاعات رأي دورية باستخدام استبيانات ترسل وتستقبل إلكترونياً أو عبر استخدام Google Forms لتقييم رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن آليات التعليم عن بعد واكتشاف أي قصور ومحاولة تصحيحه.
- **تقارير دورية:** يقدم رؤساء الأقسام تقارير شهرية إلى وكيل الكلية حول تقدم العملية التعليمية.
- **إضافة مبتكرة:** يمكن إنشاء لوحة بيانات تفاعلية (Dashboard) على موقع الكلية تعرض إحصائيات حول حضور الطلاب، أداء الامتحانات، ومستوى التفاعل.
- **المسؤول:** رئيس قسم ضمان الجودة.

### الخاتمة

- تُعد هذه الخطة البديلة إطاراً شاملاً لضمان استمرارية العمل الأكاديمي في كلية الآداب والعلوم الأبيار خلال حالات الطوارئ. من خلال الاستفادة من التكنولوجيا المتاحة، مثل موقع الكلية، منصات التواصل الاجتماعي، وأدوات التعليم عن بعد. وتسعى الخطة إلى تقديم تجربة تعليمية متكاملة ومرنة. كما أن التركيز على دعم الطلاب الأكاديمي والاجتماعي والصحي يعزز من قدرة الكلية على مواجهة التحديات غير المتوقعة.
- تتطلب هذه الخطة تعاوناً وثيقاً بين وكيل الكلية للشؤون العلمية، رؤساء الأقسام، وقسم ضمان الجودة وتقييم الأداء وبعض الإدارات الأخرى، مع إشراك أعضاء هيئة التدريس والطلاب. من خلال التنفيذ المنظم والمتابعة المستمرة، ستمكن

الكلية من الحفاظ على جودة التعليم والتكيف مع أي أزمة مستقبلية.

ملاحظات إضافية:

- يُوصى بإجراء تجربة محاكاة للخطة مرة واحدة سنويًا للتأكد من جاهزية الأنظمة والأفراد.
- يُفضل تخصيص ميزانية لتحديث الأدوات الرقمية وتدريب أعضاء هيئة التدريس بشكل دوري.
- **المسؤول الرئيسي عن تنفيذ الخطة البديلة:** وكيل الكلية للشؤون العلمية، وفي حالة غيابه، رئيس قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء.

#### عاشراً: آلية ضمان التطبيق والمتابعة والتحديث للخطة الاستراتيجية

- يختص قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء بمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
- تجتمع لجنة الخطة الاستراتيجية سنويًا لمناقشة التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية، واقتراح التحديث المطلوب بالخطة وإحالتها إلى عميد الكلية.
- يحال تقرير سنوي لعميد الكلية ولقسم ضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية، عن مدى التقدم في الخطة والمعوقات والمستجدات ومقترح تحديث الخطة.

#### المراجع

- اللائحة الداخلية لكلية الآداب والعلوم الأبيار (2024م).
- مشروع الاستراتيجية الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي (2024-2034م).
- الخطة الاستراتيجية لجامعة بنغازي (2023-2027م).
- الخطة الاستراتيجية لكلية التربية طرابلس (2021-2025م).
- الخطة الاستراتيجية لكلية العلوم جامعة المنصورة (2021-2025م).

# المحتويات

4	كلمة السيد الدكتور/ وكيل كلية الآداب والعلوم الأبيار
5	كلمة السيد الأستاذ/ رئيس قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية
6	المقدمة
8	الفصل الأول: الإطار العام للخطة الاستراتيجية
8	أولاً: البيانات الوصفية للكلية (نبذة عن الكلية)
8	نشأة الكلية وتأسيسها
9	بيانات الكلية
9	موقع الكلية ووسائل الاتصال بها
10	نظام الدراسة بالكلية
10	البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية
10	الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية
11	أهداف الكلية
12	إحصائية بأعداد أعضاء هيئة التدريس والمعيدين
13	إحصائية بأعداد أعضاء الجهاز الإداري بالكلية
13	الوضع التنافسي للكلية
14	الهيكل التنظيمي للكلية
15	الفصل الثاني: أسس الخطة الاستراتيجية
15	أولاً: منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
16	المرحلة الأولى: الإعداد والتجهيز
17	المرحلة الثانية: تحليل الوضع الحالي للكلية
17	المرحلة الثالثة: صياغة رؤية، ورسالة، وقيم الكلية
17	المرحلة الرابعة: صياغة الغايات و الأهداف الاستراتيجية للكلية

18	المرحلة الخامس: صياغة الخطة التنفيذية للاستراتيجية
18	المرحلة السادسة: صياغة آلية التطبيق والمتابعة والتحديث للاستراتيجية
18	ثانياً: أصحاب المصلحة في الخطة الاستراتيجية
19	ثالثاً: تحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية:
20	تحليل البيئة الداخلية (Analysis of Internal Environment)
22	تحليل البيئة الخارجية (Analysis of External Environment)
24	رابعاً: رؤية، ورسالة، وقيم للكلية
24	رؤية الكلية (Faculty vision)
24	رسالة الكلية (Faculty mission)
24	قيم الكلية (Faculty values)
25	خامساً: تحديد سياسات الكلية للتعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع
25	سياسات التعليم (Education Policies)
26	سادساً: الغايات الاستراتيجية (Strategic Goals of the Faculty)
27	الأهداف الفرعية (Sub- Strategic Objectives of the Faculty)
29	ثامناً: الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية
	نشر علوم ومفاهيم وتطبيقات ضمان الجودة للحصول والمحافظة على
29	الاعتماد المؤسسي والبرامجي.
31	تعزيز وتطوير التعليم والتعلم.
37	تعزيز وتطوير دور الكلية في خدمة المجتمع والبيئة.
39	تعزيز وتطوير قدرات الموارد البشرية
41	تاسعاً: الخطة البديلة:
46	عاشراً: آلية ضمان التطبيق والمتابعة والتحديث للخطة الاستراتيجية
47	المراجع